



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

الجامعة الأردنية
مكتب الرئاسة
٢٢ تموز ٢٠٢٠
٤٥٦٩
رقم الملف:
رقم المذكرة:

الرقم:
التاريخ:
الموافق:

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اليرموك
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة مؤتة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الهاشمية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة آل البيت
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البلقاء التطبيقية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين بن طلال
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الطفيلة التقنية
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الألمانية الأردنية

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالعلم بأن مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها قد اتخذ في جلسته رقم (2020/10) المنعقدة بتاريخ (2020/3/4) القرار رقم (2020/10/76) الذي ينص على ما يلي:
" اقرار معايير الاعتماد النهائي للبرامج الأكاديمية الجامعية كما هي بالشكل المرفق ويعمل بها اعتباراً من تاريخ اقرارها."

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالوكالة

الأستاذ الدكتور محمد عثمان

د. نواب الرئيس للاطلاع
د. محمد عطية
د. سيد محمد
د. مدير تنفيذي

د. محمد عطية
٤٠١٧١٤٤



٧/٤٥

معايير الاعتماد النهائي للبرامج الأكاديمية الجامعية

أولاً: المصادر البشرية والداعمة

1. إدارة البرنامج الأكاديمي
2. أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة
3. البيئة التعليمية
4. الخدمات الطلابية

ثانياً: التعليم والتعلم

1. البرنامج الأكاديمي
2. الخطة الدراسية
3. القياس والتقويم

1. إدارة البرنامج الأكاديمي

المعيار	المؤشر	محقق	غير محقق	الأدلة
الهيكل التنظيمي والإداري للقسم.	توفر بشرة تعريفية للقسم (أهداف القسم، رؤيته ورسالته ومخرجات التعلم ومجالات التوظيف).			
	وجود رئيس قسم أكاديمي لإدارة القسم (يتمتع بخبرة أكاديمية وإدارية في مجال التخصص).			
	وجود مجلس قسم أكاديمي يجتمع بانتظام مع توثيق الاجتماعات ومتابعتها.			
	وجود لجان تجتمع بانتظام مع توثيق الاجتماعات ومتابعتها.			
	توفر الكوادر الفنية المؤهلة لخدمة البرنامج الأكاديمي.			
	توفر وسائل التواصل في القسم.			
القيادة والتخطيط	وجود استقلال أكاديمي وإداري ومالي لتحقيق أهداف القسم الأكاديمي.			
	توفر سياسات وتعليمات لتعيين أعضاء هيئة التدريس والإدارية.			
	توفر سياسات للارتقاء الأكاديمي.			
	توفر سياسات للتفاعل مع المجتمع واحتياجاته.			
	توفر خطة للبحث العلمي والدراسات واستقطاب دعم البحث.			
	وجود سياسات لإنشاء علاقات مع برامج دولية ومحلية مشابهة			
	توفر رضا الجهات المستفيدة.			
	توفر سياسات وخطه ببنية ملائمة لتطوير المهارات والقدرات الأكاديمية والفنية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس والإدارية والفنية.			
توفر آليات متابعة فعالة لضمان الرضا الطلابية ، وتقديم جودة الخدمات المقدمة.				

			يتوفر تعليمات للتظلم مع ضمان احترام الخصوصية والسرية وتقديم الطول في وقت مناسب.	
			وجود مناهيات فعلية لتقييم أداء الطلبة وأجرائها.	
			وجود معلومات إرشادية لصياغة المخرجات التعليمية	
			وجود تعليمات لقياس مخرجات التعلم المستهدفة للمادة والبرنامج	
			وجود آلية لقياس نسبة تحقق المخرجات التعليمية للمواد المحوسبة	
			تضمن إدارة القيم مدى فعالية ونزاهة:	
			<ul style="list-style-type: none"> • توزيع الجئي التدريسي على اعضاء هيئة التدريس • تقييم اعضاء هيئة التدريس والاداريين • تقييم الطلبة • التعيين والترقيه • قياس جودة عمليات التعلم وتصنيف مخرجات تعلم الطلبة 	النزاهة
			تضمن إدارة القسم شفافية اتخاذ القرارات ونشرها على الموقع الإلكتروني	

2. أعضاء هيئة التدريس

اللائحة	محقق	غير محقق	المؤشر	التصنيف
			وجود خطة واضحة لاحتياجات القسم من أعضاء هيئة التدريس مستندا إلى رؤيته ورسائله وأهدافه.	تعيين عضو هيئة التدريس.
			توفير العدد الكافي من الأمانة وأعضاء هيئة التدريس المتفرغين للعمل كليا لتغطية المجالات المعرفية للتخصص	
			وجود تنوع في مصادر شهادات الدكتوراة ورتب لأعضاء الهيئة التدريسية	
			وجود آلية لاستقطاب أعضاء هيئة تدريس الأجنبي والمحليين من ذوي الكفاءة.	
			وجود أعضاء هيئة التدريس ممن لديهم خبرات عمليه في التخصص.	
			مدى ثبات الكادر التدريسي ونسبة استمرارهم في عملهم.	
			يتم الالتزام من قبل هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات	التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس.
			وجود برامج لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس من أجل تحقيق رسالة القسم وأهدافه	
			وجود إجازات التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس	
			وجود حوافز لتنمية المدرسين مهنيًا	
			تمكين أعضاء هيئة التدريس من المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية	أدوات التقييم لأداء أعضاء هيئة التدريس.
			يمتلك القسم أدوات قياس لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.	
			توفر معايير واضحة وبنية لمعايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (التدريس الفعال، المعرفة في الاختصاص، استخدام طرق التدريس المتنوعة، إدارة وقت المحاضرة، استخدام وسائل التقييم المناسبة، البحث العلمي، التأليف والنشر والترجمة، الجوائز العلمية، أنشطة خدمة المجتمع . . . الخ.)	نسبة استاذ
			نسبة عدد الطلبة الى عدد أعضاء هيئة التدريس حسب معايير الاعتماد	

			(الطلبية ، الكوادر)
			كفاية الكوادر الفنية لتنفيذ البرنامج حسب معايير الاعتماد.
			نسبة الكوادر الادارية والفنية الي عدد أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج.
			وجود الأبحاث المنشورة في مجالات علمية محكمة لأعضاء هيئة التدريس في القسم فيما لا يقل عن 50% من أعضاء هيئة التدريس.
			عدد استشارات بحوث أعضاء هيئة التدريس في البرنامج
			وجود أعضاء هيئة التدريس في البرنامج ممن لديهم (h-index) او (ARCIF) أكثر من 5
			وجود أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج الحاصلين على مشاريع دعم بحث علمي
			وجود أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج الحاصلين على براءة اختراع او جوائز.
			وجود مخبروعات البحث العلمي المشتركة مع القطاع الصناعي او أعضاء هيئة تدريس في مؤسسات دولية.

البحث العلمي
لأعضاء هيئة
التدريس

2. البيئة التعليمية

المتن	المؤشر	محقق	غير محقق	الأدلة
جودة المرافق والتجهيزات	توفر مرافق كافية للتدريس والبحث وأماكن الدراسة (القاعات الدراسية والمقاعد والبيئة المناسبة من تهوية وإضاءة ومساحة كافية للقاعات الدراسية)			
	توفر المختبرات والمشاغل الفنية لتلبية احتياجات المواد التدريسية العملية والأبحاث العلمية			
	توفر التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة حول كفاية المرافق وجودتها			
	توفر التجهيزات ومتطلبات الصحة والسلامة في المرافق، مع توفير التدريب المناسب للمستخدمين			
	توفر مرافق صحية ورياضية مناسبة خاصة بالطلبة وهيئة التدريس والموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة			
	توفر أجهزة وأدوات تعليمية حديثة بما يتماشى مع متطلبات كل مجال معرفي.			
	توفر البرامج التدريبية لاستخدام مصادر التعلم للطلاب والمدرسين.			
	توفر عدد أجهزة الحاسوب التي يمكن استخدامها لكل طالب			
	توفر آليات البحث باستخدام الحاسب			
	توفر قواعد المعلومات والبيانات الإلكترونية في مجال التخصص			
المكتبة	ملائمة مصادر التعلم للتخصص			
	توفر الحرية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في الاستفادة من المكتبة وخدمات مساعدة التعلم ضمن استخدام مصادر التعلم في العملية التعليمية			
	توفر الكتب والدوريات وتنوعها وحداثتها وتغطيتها لجميع المجالات المعرفية			

			في التخصص	
			توفر المصادر ذات الصلة بالتدريس، والعملية التعليمية	
			توفر الأجواء الصيفية كالتهووية والتفئة والأماكن والمقاعد الكافية والمرحة للمطالعة والدراسة.	
			توفر قواعد بيانات عالمية ومتاحة لأعضاء هيئة التدريس	الوسائط التطهية وتكنولوجيا التعليم
			توفر الوسائط المتعددة في التعليم Multimedia	
			توفر وسائل الاتصال الحديثة في القاعات الصفية والمختبرات كالأنترنيت لشرح المسائل العلمية وحلولها.	
			توفر وسائل التعليم الإلكتروني للهيئة التدريسية والموظفين والطلبة.	
			توفر وسائل الاتصال بشبكة الأنترنت	وسائل الاتصال وشبكة الأنترنت وخدمات الحاسوب:
			تتوافر أجهزة حاسوب وبرمجيات مناسبة، وتكون متاحة لهيئة التدريس والموظفين والطلبة بالبرامج.	
			توجد أنظمة أمنية لحماية خصوصية المعلومات الشخصية والموسسية، وللحماية من الفيروسات التي تأتي من الخارج.	

4. الخدمات الطلابية

الأمثلة	غير محقق	محقق	المؤشرات	المعيار
			توفر سياسات وتعليمات المتعلقة بإرشاد الطلبة وتمكينهم وجود أجان الطلبة والأندية الطلابية.	التمكين والإرشاد الطلابي
			وجود مشاركة الطلبة في مجالس ولجان الحوكمة في البرنامج.	
			وجود الدورات التدريبية الموجهة للطلبة ودرجة رضاهم عنها.	
			توفر أدوات لقياس رضا الطلبة عن نتائج الإرشاد النفسي والاجتماعي والمهني	
			توفر أدوات لقياس فعالية وحدات الإرشاد النفسي والتربوي.	
			توفر الكتيبات التوعفية والإرشادية للخدمات الطلابية	شؤون طلابيه
			توفر ملف خاص لكل طالب يحتوي معلومات عن مناوره ونشاطه ومستواه الأكاديمي والاجتماعي.	
			تحديد الأعداد المطلوب قبولها في البرنامج بما يتناسب وطبيعة البرنامج وإمكاناته.	
			وجود آلية للتأكد من مدى استعداد الطلبة علميا وذهنيا ووجدانيا وبنديا للتعلم	
			وجود آلية تفاعل العلاقة بين الطلبة ومؤسسات المجتمع لتوفير فرص العمل لخريجيهما.	
			توفر صندوق الاقتراحات والشكاوي.	

			توفر بيانات نتائج العلاقة مع أرباب العمل بجهات التوظيف والتحسين المستمر.	علاقة الخريجين مع أرباب العمل
			عدد أيام للتوظيف، وأعداد المشاركين من أرباب العمل وجهات التوظيف.	
			رضا أرباب العمل عن مستوى الخريجين.	
			نسبة توظيف الخريجين ووجود آليات لقياس توظيف الخريجين.	
			توفر وسائل التواصل مع الخريجين وأرباب العمل	

5. التعليم والتعلم

تركز على مدى انساق نواتج مخرجات التعليم والتعلم للطلبة ومدى تكامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم في "الإطار الوطني للمؤهلات" ومتطلبات التوظيف أو ما تتطلبه ممارسة المهنة.

1. البرنامج الأكاديمي

المعيار	المؤشر	محقق	غير محقق	الأدلة
اهداف البرنامج الاكاديمي	وجود هدف عام للبرنامج الأكاديمي ويتسجم مع رؤية ورؤية الجامعة وموثق ومعلن عنه بشكل واضح.			
	وجود أهداف تفصيلية موثقة تتبثق عن الهدف العام للبرنامج الأكاديمي			
	مشاركة أصحاب العلاقة في صياغة تصميم أهداف البرنامج الأكاديمي ومراجعة.			
	استناد أهداف البرنامج ومخرجات التعلم إلى أسس مرجعية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.			
	فهم واستيعاب أعضاء هيئة التدريس لأهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم.			
	فهم واستيعاب الطلبة لأهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم.			
	مراجعة أهداف البرنامج بشكل دوري لتتلاءم مع التغير في رؤية ورؤية الجامعة وتطور حاجات سوق العمل			
نتائج التعلم	وجود آليات وأدوات لقياس مخرجات التعلم والاستفادة			

			منها في مراجعة البرنامج الأكاديمي وتقويمه	
			وجود مخرجات تعلم من معارف ومهارات وقدرات للبرنامج الأكاديمي قابلة للقياس	
			وجود إجراءات لمراجعة المخرجات التعلمية للبرنامج	
			المواءمة بين نتائج التعلم للبرنامج ووصفات مستوى البرنامج في الإطار الوطني للمؤهلات	
			تقييم أصحاب العلاقة لجودة التدريس في البرنامج	
		امتحان الكفاءة	مدى تحقق الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم	
			المواءمة بين نتائج التعلم للبرنامج ونتائج التعلم للمقررات الدراسية	
			وجود ملف البرنامج يحتوي على: 1. أهداف البرنامج 2. توصيف المقرر الدراسي 3. مخرجات التعلم وقياسها 4. استبانة الطلبة المتوقع تخرجهم 5. خطة التخصص 6. خطة دراسته اثنائيه 7. وصف مختصر لمواد التخصص 8. مصادر التعلم المتوفرة توفر خطة لضمان جودة البرنامج وتحسينه	تطوير البرنامج

2. الخطة الدراسية

المعيار	المؤشر	محقق	خبر محقق	الأدلة
فاعلية الخطة الدراسية	مدى فاعلية و توافق الخطة الدراسية في تحقيق أهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجاته، مع تقديم الشواهد والأدلة والبيانات اللازمة.			
	وجود خطة دراسية تفصيلية للبرنامج الأكاديمي (المقررات الدراسية) : عدد مناعات الدراسةالخ).			
	تتضمن الخطة الدراسية المجالات المعرفية المطلوبة للتخصص.			دليل المجالات المعرفية
	حدائة الخطة الدراسية واتساقها مع التكنولوجيا الحديثة في التخصص والبحث العلمي ذات العلاقة به.			
	الترخ الخطة بالتسلسل المنطقي للمناسقات والمتطلبات السابقة.			
تطوير الخطة الدراسية	وجود خطة دراسية تفصيلية لكل مادة دراسية، تتضمن المعارف والمهارات والقدرات المطلوب من الطلبة اكتسابها:			
	1. الوصف العام للمقرر الدراسي.			
	2. بيان نمية النظري، والعملي.			
	3. الهدف العام والأهداف التفصيلية.			
	4. نتائج التعلم.			
	5. المحتويات التفصيلية للمقرر الدراسي.			
	6. الجدول الزمني للحاضرات.			
	7. أساليب التدريس واستراتيجياته.			
	8. طرق التقييم.			

			9. الكتاب المعتمد والمرجع المعتمدة
			يتوفر مقارنات مرجعية مع البرامج المناظرة في مؤسسات تعليمية منوعة لتطوير الخطة في ضوءها
			يتوفر مبررات حاجة المجتمع المحلي لتطوير الخطة في ضوءها
			يتوفر لدى هيئة التدريس ملف لمساق (COURSE PORTFOLIO) يتضمن الامتحان التيجات المحددة في توصيفات البرنامج والمقررات ومدى تنفيذها
			وجود مخرجات تعلم من معارف ومهارات وقدرات لكل مادة دراسية قابلة للقياس ، موثقة ومعتمدة ، وبما يتسجم مع نتائج التعلم المعلنة للبرنامج الأكاديمي
			وجود البات وأدوات لقياس مخرجات التعلم والاستفادة منها في مراجعة المادة الدراسية وتقويمها
			وجود إجراءات لمراجعة المخرجات التعليمية للمادة الدراسية وتقييمها
			وجود إجراءات إدارة تدريس المادة للمادة الدراسية
			يتم صياغة النتائج بشكل مناسب لتناسب مع مستويات المعرفة المختلفة حسب Bloom's Taxonomy ويبحث تكون سهولة القياس
			رضا الطلبة عن جودة تدريس المادة الدراسية

نتائج التعلم

6. القياس والتقويم

الأدلة	غير محقق	محقق	المؤشرات	المستوى
			<p>يتم التقييم بطريقة عادلة وشفافة</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تحتوي أوراق الامتحان على تعليمات الامتحان بشكل واضح 2. يتم وضع العلامات لكل سؤال بشكل واضح على ورقة الامتحان 3. يوجد تعليمات واضحة لكيفية التعامل مع الحالات الخاصة للعلامات (Borderline cases) 4. تتم دراسة العلامات في مجلس القسم قبل اقرارها ونشرها للطلبة 5. يعطى الطلبة حتى استئناف العلامة ويتم مراجعة العلامات من قبل لجان القسم 	الامتحانات
			<p>يتم الاستعانة بالمصنفات أو بأي وسائل أخرى عند تصحيح اختبارات الطلاب وأجبتهم ومشاريعهم لضمان أن كل مجالات نتائج تعلم الطلبة المخطط لها قد تمت تغطيتها.</p>	
			<p>وجود تنفيذية راجعة للطلبة حول أدائهم ونتائج تقييمهم خلال كل فصل دراسي، وتكون مصحوبة باليات للمساعدة عند الضرورة.</p>	

مضبوقة الاتساق بين مخرجات الصل والبرنامج الوطني للموهلات.

المرحلة الدراسية	مخبرك العام الرابع				مخبرك العام الرابع				مخبرك العام الرابع				المرحلة الدراسية	
	04	03	02	01	05	04	03	02	01	06	05	04		03
المرحلة الأولى														
المرحلة الثانية														
المرحلة الثالثة														
المرحلة الرابعة														
المرحلة الخامسة														
المرحلة السادسة														
المرحلة السابعة														
المرحلة الثامنة														
المرحلة التاسعة														
المرحلة العاشرة														
المرحلة الحادية عشر														
المرحلة الثانية عشر														
المرحلة الثالثة عشر														
المرحلة الرابعة عشر														
المرحلة الخامسة عشر														
المرحلة السادسة عشر														
المرحلة السابعة عشر														
المرحلة الثامنة عشر														
المرحلة التاسعة عشر														
المرحلة العشرون														
المرحلة الحادية والعشرون														
المرحلة الثانية والعشرون														
المرحلة الثالثة والعشرون														
المرحلة الرابعة والعشرون														
المرحلة الخامسة والعشرون														
المرحلة السادسة والعشرون														
المرحلة السابعة والعشرون														
المرحلة الثامنة والعشرون														
المرحلة التاسعة والعشرون														
المرحلة الثلاثين														

المقررات الدراسية للبرنامج الأكاديمي